

障がい福祉サービス利用ガイドブック

諏訪地域障がい福祉自立支援協議会

令和3年3月改訂版



障がい福祉サービス 利用ガイドブック発行によせて

この諏訪地域の障がい福祉の更なる充実を目指し、諏訪地域障害福祉自立支援協議会が平成19年2月に設置されて以来、12年が経過致しました。

その間、障害者自立支援法の一部改正により、平成24年4月に自立支援協議会の設置も法定化されるに至っております。その頃はここ諏訪地域では既にほぼ同様の体制にて機能しており、複雑多岐にわたる関連法規及び当時90団体近くあった障がい福祉関連事業所を、わかりやすい形にて1冊の冊子にまとめ上げられないかとの課題を経て、このサービス利用ガイドブックが誕生いたしました。

以後時代の法規やニーズを反映させ、新規事業所を追記し、今回で3回目の改定版を発行するに至りました。

近年は各所にて地域共生社会づくりに向けた取り組みがなされはじめておりますが、そのための障がい福祉を知る良きエッセンスが詰まった内容にもなっております。特に地域の民生委員さんには地域に住む障がいがおありの方との良き橋渡しになりますでしょうし、障がいがおありの方々にとりましては、夢のある人生設計の第一歩となり、障がい福祉関係団体の皆様によりましては、互いをよく知り、よき連携を図る礎となりますでしょう。

このように、この書をきっかけに、やがては障がいがおありの方々が住みやすい諏訪地域づくりに繋がることを願ってやみません。

最後にガイドブックの作成にご尽力下さいました方々に厚く御礼申し上げますとともに、みなさんのご尽力がここにこうして輝かしく羽ばたきますことを心よりお祝い申し上げます。

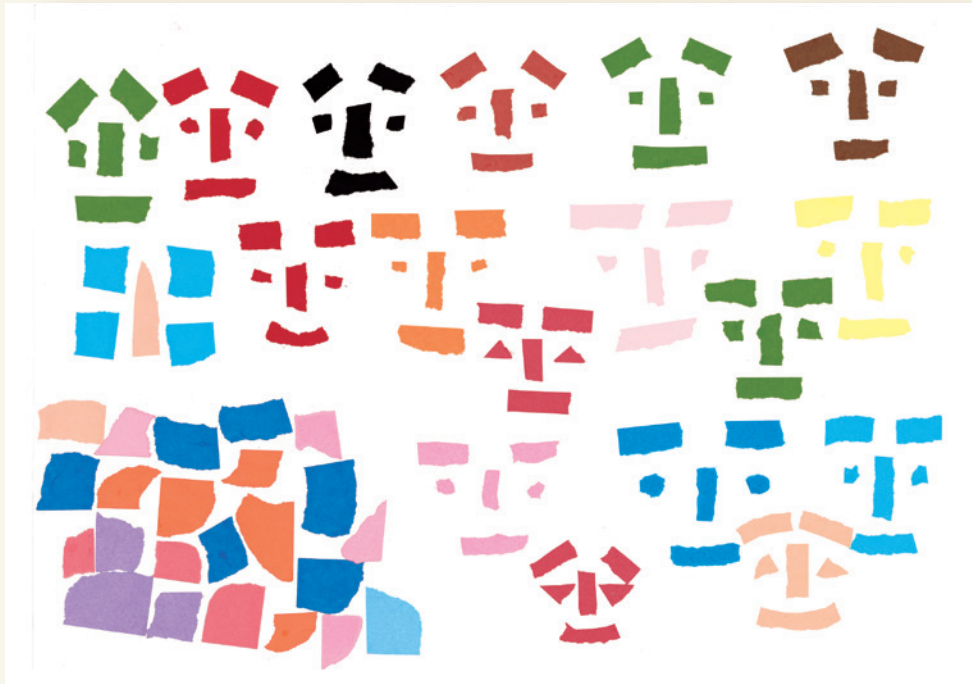
令和3年3月

諏訪地域障がい福祉自立支援協議会

会長 林 敏彦

自立支援協議会について

諏訪地域障がい福祉自立支援協議会は、障害福祉関係者による連携をすすめ、障害児・者の支援体制の向上のための協議を行うために設置されました。現在、県・6市町村・事業所・教育・医療・家族会・当事者団体等が参加し活動を行っている地域最大の障害福祉ネットワークです。諏訪圏域障がい者総合支援センターオアシスに事務局が設置されています。



もくじ

障がい福祉サービスなどの対象者.....	3
障がい福祉サービス利用までのながれ.....	4
障がい福祉サービスの種類.....	6
障がい者（児）を対象としたサービスの内容	7
サービス事業所等一覧	10
権利擁護とは.....	26
サービスに関する苦情相談窓口	28
県・市町村お問い合わせ一覧	裏表紙

障がい福祉サービスなどの対象者

身体障害者	①身体障害者手帳を持っている方
知的障害者	①療育手帳を持っている方 ②知的障害者更生相談所または児童相談所で知的障害と判定された方 ③知的障害のために障害年金を受給されている方 ④知的障害のために特別障害給付金を受給されている方
精神障害者 (発達障害者も含む)	①精神障害者保健福祉手帳を持っている方 ②精神障害のために障害年金を受給されている方 ③精神障害のために特別障害給付金を受給されている方 ④自立支援医療（精神通院）を受給されている方 ⑤医師に精神障害と診断された方（診断書必要）
障害児	①身体もしくは知的障害のある18歳未満の方 ②精神障害のある18歳未満の方（発達障害児も含む）

○障がい福祉サービス等の対象となる難病は361疾病（令和元年7月1日）あり、対象となる方は、障害者手帳をお持ちでなくても必要と認められた支援が受けられます。

*対象疾病の一覧は、厚生労働省のホームページでご確認いただけます。

○介護保険の対象者は、原則として介護保険のサービス利用が優先されます。

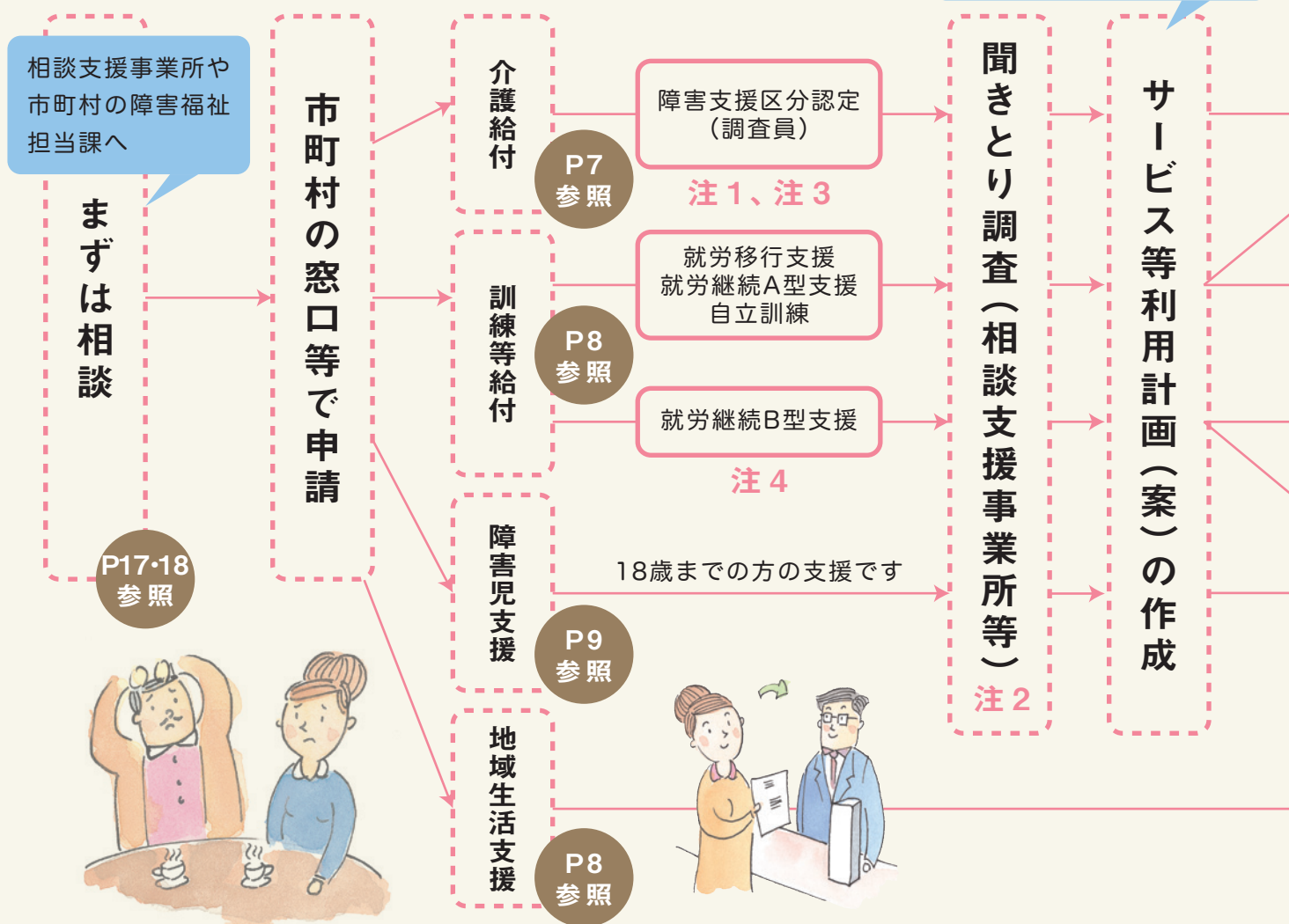
*介護保険の対象者

①65歳以上の方（第1号被保険者）

②40歳以上65歳未満の方（第2号被保険者）で、特定疾病により介護や支援が必要となった方

障がい福祉サービス利用までのながれ

セルフプランもあります。
市町村の障害福祉担当課
が相談にのります。



注1. 障害支援区分認定とは

アセスメント

調査員が面接をして、区分認定調査を行います。

一次判定

調査結果をもとに一次判定を行います。

二次判定

一次判定の結果と主治医の意見書などをもとに、二次判定を行います。

(障害支援区分認定審査会)

認定

認定後は、一定期間ごとに見直しが必要となります。

注2. 相談支援事業所の種類

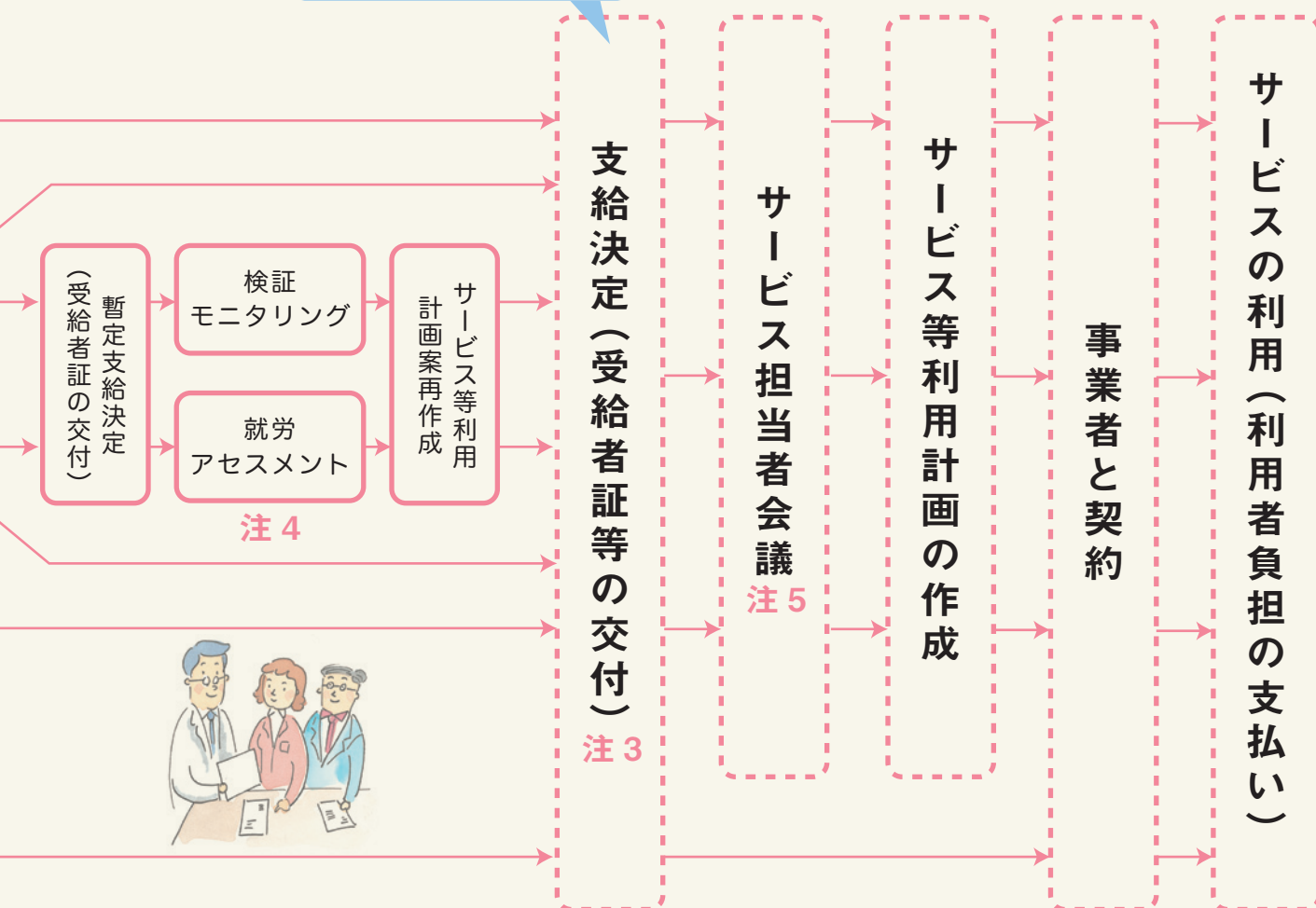
Ⅰ. 指定特定相談支援事業所(計画相談)

- ①利用者やご家族と面談し、現状や課題を把握(アセスメント)して、サービス等利用計画(案)を作成します。
- ②支給決定時に、サービス事業者との調整、話し合いを行います。
- ③サービス等利用計画を作成して、サービスの利用が始まります。
- ④サービスの利用状況の検証を行い、計画の見直しをします。(モニタリング)

P8から
参照

障がい児支援では、児童相談所等の意見書が必要な場合があります。

基本相談・サービス利用の相談は無料です。



Ⅱ. 指定一般相談支援事業所〈地域相談〉

- 施設や病院等を利用する方および、救護施設、刑事施設、少年院、更生保護施設などに入所している障がい者が、地域での生活に移行できるよう、住居の確保や新生活の準備について支援します。
- 居宅で、一人暮らしをしている人については、緊急時における連絡、相談等のサポートをします。

Ⅲ. 障害児相談支援事業所〈障害児相談〉

- 障害児通所支援の申請に関わる支給決定前に保護者と面談し、現状把握（アセスメント）を行い、障害児支援利用計画（案）を作成します。支給決定がされてからサービス事業者との連絡調整を行い、サービスが開始されます。

裏面
参照

注3. 審査請求ができます

障害支援区分認定、支給決定等、内容に不服があるときは、「審査請求」ができます。

注4.

特別支援学校等在学学生、就労経験がない方などが就労継続B型を利用希望した場合は、就労アセスメントが必要になります。

注5.

諏訪圏域では、支給決定の前にサービス担当者会議を行なっています。

障がい福祉サービスの種類

対象：障がい者（児）

障害者総合支援法	介護給付	訪問系	①	居宅介護（ホームヘルプ）	児	10～11P
			②	重度訪問介護		10～11P
			③	同行援護	児	11P
			④	行動援護	児	11P
			⑤	重度障害者等包括支援	児	-
		日中活動系	⑥	短期入所（ショートステイ）	児	12P
			⑦	療養介護		12P
			⑧	生活介護		12～13P
		施設系	⑨	施設入所支援		13P
	訓練等給付	居住支援系	⑩	自立生活援助		13P
			⑪	共同生活援助（グループホーム）		14P
		訓練系・就労系	⑫	自立訓練（機能訓練）		-
			⑬	自立訓練（生活訓練）		15P
			⑭	就労移行支援		15P
			⑮	就労継続支援（A型）		15～16P
			⑯	就労継続支援（B型）		16～17P
			⑰	就労定着支援		17P
	相談支援		⑱	計画相談支援・障害児相談支援	児	17～18P
			⑲	地域移行支援		17～18P
			⑳	地域定着支援		17～18P
	地域生活支援事業（市町村事業）		㉑	相談支援（委託相談）	児	-
			㉒	移動支援	児	18～19P
			㉓	地域活動支援センター		19P
			㉔	福祉ホーム		-
			㉕	日中一時支援	児	20～21P

対象：障がい児

児童福祉法	障害児入所支援	㉖	福祉型障害児入所施設	-
		㉗	医療型障害児入所施設	22P
	障害児通所支援	㉘	児童発達支援	22P
		㉙	医療型発達支援	-
		㉚	放課後等デイサービス	22～23P
		㉛	居宅訪問型児童発達支援	-
		㉜	保育所等訪問支援	23P
	その他	㉝	母子通園施設・訪問看護	23～24P

※上記の他に、自立支援医療（精神通院医療・厚生医療・育成医療）、補装具の制度、地域生活支援事業（コミュニケーション支援事業、日常生活用具給付等事業、タクシー利用料金助成）等があります。詳しくはお住いの市町村にお問い合わせください。

障がい者（児）を対象としたサービスの内容

対象：障がい者（児）

分類	種類	No.	サービス項目	サービス内容等	児も対象
介護給付	訪問系	①	居宅介護 （ホームヘルプ）	ヘルパーが自宅で入浴や排泄、着替え、食事などの介護や清掃などを行います。通院の付き添いなどもあります。	児
		②	重度訪問介護 【区分4以上】	重度の肢体不自由者で常に介護を必要とする方に対して、ヘルパーが自宅で入浴や排泄、食事などの介護や外出時における移動中の介護などを総合的にを行います。	
		③	同行援護 【視覚障害者】	視覚障害により移動に著しい困難を有する方に同行し、移動に必要な情報の提供（代筆・代読を含む）や移動の手伝いなどの外出支援を行います。	児
		④	行動援護 【区分3以上】	常時介護を必要とする行動上著しい困難がある方に対して、危険を避けるために必要な支援や外出支援を行います。	児
		⑤	重度障害者等 包括支援 【区分6】	介護の必要性がとても高い方に対して、複数のサービスを組み合わせることが出来ます。 居宅介護、重度訪問介護、行動援護、短期入所、共同生活介護…など。	児
	日中活動系	⑥	短期入所 （ショートステイ）	自宅での介護が困難な場合などに、短期間、施設などに入所して、入浴や排泄、食事など介護を行います。	児
		⑦	療養介護 【区分5以上】	医療と常時介護を必要とする方に対して、病院で機能訓練や療養上の管理、看護、介護及び日常生活の世話をを行います。	
		⑧	生活介護 【区分3以上】	常に介護を必要とする方に対して、昼間に入浴や排泄、食事などの介護を行うとともに、創作的活動又は生産的活動の機会を提供します。	
	施設系	⑨	施設入所支援	施設に入所する方に対して、夜間や休日に入浴や排泄、食事などの介護を行います。	



障がい者（児）を対象としたサービスの内容の続き

分類	種類	No.	サービス項目	サービス内容等	児も対象
訓練等 給付	居住支援系	⑩	自立生活援助	一人暮らしに必要な理解力・生活力等を補うため、定期的な居宅訪問や随時の対応により日常生活における課題を把握し（改善点を見つけ）、必要な支援を行います。	
		⑪	共同生活援助（グループホーム）	夜間や休日に共同生活を行う住居で、相談や日常生活上の援助を行います。※平成26年4月1日から共同生活介護（ケアホーム）は、グループホームに一元化されました。	
	訓練系		自立訓練	自立した日常生活又は社会生活が送れるよう、一定期間で身体機能向上のために必要な訓練を行います。	
		⑫	自立訓練（機能訓練）	体に障がいのある方が体をうまく動かすことができるように、訓練を受けることができます。（1年6ヶ月間）	
		⑬	自立訓練（生活訓練）	知的・精神に障がいのある方が、施設や病院を退所・退院した際に地域での生活で困らないように、必要な訓練や生活に関する相談を受けることができます。（2年間）	
	就労系	⑭	就労移行支援	一般企業などへの就労を希望する方に対して、一定期間で就労に必要な知識及び能力の向上のために必要な訓練を行います。（2年間）	
			就労継続支援	一般企業等での就労が困難な方に対して、働く場を提供するとともに、知識や能力の向上のために必要な訓練を行います。	
		⑮	就労継続支援（A型）	雇用契約を結んで就労の機会を提供し、必要な訓練を行います。週20時間以上の勤務時間となり、雇用保険があります。	
		⑯	就労継続支援（B型）	生産活動その他の活動の機会を提供し、必要な訓練をします。	
		⑰	就労定着支援	一般就労に移行した方に、就労に伴う生活面の課題（困難さ）に対応するための支援を行います。	
相談支援		⑱	計画相談支援 障害児相談支援	障がい福祉サービスを利用するための計画づくりや、サービス利用状況の検証（モニタリング）を行い、計画の見直し等を行います。	児
		⑲	地域移行支援	長期の入院や長期間の施設入所及び、救護施設、刑事施設、少年院、更生保護施設などに入所している障がい者が退院又は退所し、地域生活へ移行するために、地域生活の準備のための外出の同行や入居の支援、そのための相談や直接の支援を行います。（6ヶ月以内）	
		⑳	地域定着支援	居宅において単身で生活したり、家族などが障がい疾病などのため緊急時の支援が見込まれない障がいのある方に対して、常時の連絡体制を確保し緊急事態の相談に応じます。（1年以内）	
地域生活支援事業 地域生活支援事業 （市町村事業）		㉑	相談支援（基本相談）	障がいのある方やその保護者、介護者などからの相談に応じ、必要な情報をお伝えすることや権利擁護のための支援を行います。	児
		㉒	移動支援	屋外での移動が困難な障がいのある方に対して、外出のための支援を行います。	児
		㉓	地域活動支援センター	創作的活動又は生産活動の機会の提供、社会との交流の促進を行う施設です。	
		㉔	福祉ホーム	住居を必要としている方に、低額な料金で、居室等を提供するとともに、日常生活に必要な支援を行います。	
		㉕	日中一時支援事業	障がいのある方を在宅介護している方が、一時的に家庭において介護できないときに、登録介護者が時間単位で介護サービスを提供します。	児

障がい者（児）を対象としたサービスの内容の続き

分類	種類	No.	サービス項目	サービス内容等	児も対象
障害児入所支援		②⑥	福祉型障害児入所施設	施設に入所している障がい児に対して、保護日常生活の指導及び知識技能の付与を行います。児童相談所や医師などにより、療育の必要性が認められた場合、あるいは保護者が養育困難となった場合、自立のための支援を行います。	児
		②⑦	医療型障害児入所施設	施設に入所又は指定医療機関に入院している障がい児に対して、保護、日常生活の指導及び知識技能の付与並びに治療を行います。入所支援に加え、医療を併せて提供します。	児
障害児通所支援		②⑧	児童発達支援	福祉型児童発達支援センターと児童発達支援事業所があります。心身の発達に心配のあるお子さん（児童）やその家族に対する支援を行う身近な療育の場です。生活習慣の向上や集団適応への支援を行います。センターでは通所支援の他、地域支援も行います。	児
		②⑨	医療型児童発達支援	医療型児童発達支援センターでは、通所支援と医療の提供を行います。又、身近な地域の障がい児支援の拠点として地域支援を行います。	児
		③⑩	放課後等デイサービス	学校通学中 18 歳までの障がい児に対して、放課後や夏休みなどの長期休暇中において、生活能力向上のための訓練等を提供することにより、障がい児の自立を支援します。又、放課後等の居場所づくりを促します。	児
		③⑪	居宅訪問型児童発達支援	重度の障がい等により、外出が著しく困難な障がい児の居宅を訪問して発達支援を行います。	児
		③⑫	保育所等訪問支援	保育園（所）を現在利用中の障がい児、今後利用する予定の障がい児に対して、療育の専門家などが保育所などを訪問して集団生活への適応のための支援を行います。	児

その他のサービス

● 母子通園施設

設置している市町村では、発達の気になるお子さんや親御さんへの支援を母子通園にて行なっています。

● 訪問看護

訪問看護とは訪問看護ステーションから看護師等が生活の場へ訪問し、病気や障害を持った人が住み慣れた地域やご家庭で、その人らしく療養生活を送れるように、看護ケアを提供し、自立への援助を促し、療養生活を支援するサービスです。ご利用を希望する際には、かかりつけ医が交付した「訪問看護指示書」が必要となります。

注）訪問看護ステーションによって提供できるサービスが異なります。



サービス事業所等一覧

① 居宅介護 ② 重度訪問介護

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX	重度 訪問介護
ニチケアセンターおかや	394-0081	岡谷市長地権現町1-7-26	26-2912	26-2916	○
岡谷市社会福祉協議会 指定訪問介護事業所	394-0081	岡谷市長地権現町4-11-50	21-1567	24-3555	○
ヘルパーステーション なでしこ	394-0033	岡谷市南宮1-5-16	78-8855	78-8886	
ヘルパーステーション 和縁	394-0044	岡谷市湊2-11-14-4号	55-7040	55-6916	○
やさしい手わかみや訪問介護	394-0032	岡谷市若宮1-5-27	21-2001	21-2003	○
下諏訪町社会福祉協議会 指定訪問介護事業所	393-0092	下諏訪町162-4	28-8292	27-0890	○
株式会社ケアサポート ふきのとう	393-0061	下諏訪町御田町3134-7	28-5307	28-5392	○
諏訪共立ヘルパーステーション	393-0082	下諏訪町西弥生町4928-1	28-2499	28-2490	○
月岡ケアサービス 障害福祉サービス事業所	393-0046	下諏訪町東赤砂4699-15	28-7650	28-7651	
訪問介護ら・ら・ら24	393-0046	下諏訪町東赤砂4704-10	78-8705	78-8715	○
諏訪赤十字 ホームヘルパーステーション	392-8510	諏訪市湖岸通り5-11-50	57-6688	57-6603	○
すずらんの里 訪問介護事業所	392-0022	諏訪市高島1-25-14 フジビル201号	54-3320	54-3340	○
諏訪市社会福祉協議会 指定訪問介護事業所	392-0022	諏訪市高島1-27-2	52-1499	58-7727	
この街支援センター	392-0015	諏訪市中洲2710-5	54-1654	54-1656	○
諏訪市社会福祉協議会 指定訪問介護事業所西山の里	392-0131	諏訪市湖南4016-1	56-1499	57-1711	○
ニチケアセンター諏訪城南	392-0017	諏訪市城南1-2658-2 イトウビル2F	78-0041	78-0042	○
ふくろうSUWA 支援センターつばめ	391-0011	茅野市玉川4011-1	55-1245	55-5230	○
ニチケアセンター茅野	391-0002	茅野市塚原2-4-23 柳沢ビル3階	73-7591	73-7592	○
ニチケアセンター神之原	391-0011	茅野市玉川4143-7	75-0856	75-0857	
茅野市社会福祉協議会 訪問介護事業所	391-0013	茅野市宮川3975	82-1415	82-1107	○
桜ハウス障害者訪問介護事業所	391-0013	茅野市宮川4900-4	75-5720	82-4160	○

① 居 宅 介 護 ② 重 度 訪 問 介 護 の 続 き

介護センターこすもす	391-0013	茅野市宮川5010-20	73-7382	73-0019	○
エクセレントライフサービス	399-0211	茅野市北山5513-159	67-0609	67-0610	
ニチケアセンターすわ	391-0013	茅野市宮川中河原4245-1	82-5198	72-0439	○
訪問介護事務所 狸	391-0213	茅野市豊平3761	55-2200	55-2200	
富士見町社会福祉協議会 清泉荘訪問介護事業所	399-0101	富士見町境7276	61-8211	61-8212	
富士見町社会福祉協議会・ 指定ふれあい訪問介護事業所	399-0211	富士見町富士見8988-1	61-1013	62-6772	
原村社会福祉協議会 指定訪問介護事業所	391-0104	原村6649-3	79-7228	79-7093	○

③ 同 行 援 護

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
ニチケアセンターおかや	394-0081	岡谷市長地権現町1-7-26	26-2912	26-2916
岡谷市社会福祉協議会 指定訪問介護事業所	394-0081	岡谷市長地権現町4-11-50	21-1567	24-3555
訪問介護ら・ら・ら24	393-0046	下諏訪町東赤砂4704-10	78-8705	78-8715
下諏訪町社会福祉協議会 指定訪問介護事務所	393-0092	下諏訪町162-4	28-8292	27-0890
茅野市社会福祉協議会 訪問介護事業所	391-0013	茅野市宮川3975	82-1415	82-1107
ニチケアセンターすわ	391-0013	茅野市宮川中河原4245-1	82-5198	72-0439
富士見町社会福祉協議会 清泉荘訪問介護事業所	399-0101	富士見町境7276	61-8211	61-8212
富士見町社会福祉協議会・ 指定ふれあい訪問介護事業所	399-0211	富士見町富士見8988-1	61-1013	62-6772

④ 行 動 援 護

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
岡谷市社会福祉協議会 指定訪問介護事業所	394-0081	岡谷市長地権現町4-11-50	21-1567	24-3555
月岡ケアサービス 障害福祉サービス事業所	393-0046	下諏訪町東赤砂4699-15	28-7650	28-7651
訪問介護ら・ら・ら24	393-0046	下諏訪町赤砂4704-10	78-8705	78-8715
この街支援センター	392-0015	諏訪市中洲2710-5	54-1654	54-1656

⑥ 短期入所（ショートステイ）

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
つばさの家岡谷 小口	394-0022	岡谷市銀座1-3-10	24-5533	24-5581
ショートステイ ラビッツ	394-0044	岡谷市湊5-9-1 みなとスクエア 2階	78-8089	78-8098
信濃医療福祉センター	393-0093	下諏訪町社字花田6525-1	27-8414	27-7936
すわ湖のほとり	392-0010	諏訪市渋崎1793-40	53-8240	53-8243
グローブホーム	392-0012	諏訪市大字四賀2120-1 グランツ信州	55-2832	52-7023
精明学園	391-0012	茅野市金沢4509	72-6212	72-3945
しらかば園	399-0214	富士見町落合9507-1	62-7088	62-7062
はらむら悠生寮	391-0105	原村9221	79-6606	79-6607

⑦ 療養介護

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
信濃医療福祉センター	393-0093	下諏訪町社字花田6525-1	27-8414	27-7936

⑧ 生活介護

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
希望の里つばさ	394-0004	岡谷市神明町4-11-14	22-5874	23-6864
指定障害福祉サービス事業所 エコファおかや	394-0021	岡谷市郷田2-1-52	23-8090	23-8033
ツバキハウス	394-0027	岡谷市中央町3-5-5	78-7611	78-7612
重症心身障害児（者）通園事業もあ	393-0093	下諏訪町社字花田6525-1	27-8414	27-7936
第2この街学園	393-0000	下諏訪町湖浜6129-7	27-8974	27-8975
生活支援事業所ゆらり ゆらりのどか	393-0043	下諏訪町5608-16	55-4445	55-4445
諏訪市障がい者 デイサービスセンター	392-0024	諏訪市小和田19-3	54-7712	54-1231
すわ湖のほとり	392-0010	諏訪市渋崎1793-40	53-8240	53-8243

⑧ 生活介護の続き

にじのわピース（共生型生活介護）	392-0022	諏訪市高島3-1405-11	55-5240	55-7482
森の工房 あかね舎	392-0015	諏訪市中洲福島5244-2	78-8403	78-8404
精明学園	391-0012	茅野市金沢4509	72-6212	72-3945
この街学園	391-0012	茅野市金沢御狩野5771-4	70-0532	79-5503
モモ	391-0013	茅野市宮川3247-1	73-8445	73-8445
モモ分室	391-0013	茅野市宮川坂室7095-イ-1	55-6549	55-6549
ふくろう玉川	391-0011	茅野市玉川4011-1	55-5484	55-5584
しらかば園	399-0214	富士見町落合9507-1	62-7088	62-7062
富士見町社会福祉協議会 清泉荘通所介護事業所	399-0101	富士見町境7276	61-8210	61-8212
富士見町社会福祉協議会 ふれあい通所介護事業所	399-0211	富士見町富士見8988-1	62-6762	62-6772
介護のぞうさん	399-0214	富士見町落合11072-4	78-8866	78-8866
はらむら悠生寮	391-0105	原村9221	79-6606	79-6607

⑨ 施設入所支援

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
すわ湖のほとり	392-0010	諏訪市波崎1793-40	53-8240	53-8243
精明学園	391-0012	茅野市金沢4509	72-6212	72-3945
しらかば園	399-0214	富士見町落合9507-1	62-7088	62-7062
はらむら悠生寮	391-0105	原村9221	79-6606	79-6607

⑩ 自立生活援助

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
ゆらり相談支援センター	393-0081	下諏訪町社東町9-8	55-6852	55-4791
相談支援事業所グローブ	392-0012	諏訪市四賀1548-1	55-3310	55-5235

11 共同生活援助（グループホーム）

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
つばさの家岡谷 小井川	394-0002	岡谷市赤羽3-12-8	24-5522	24-5515
虹の家グループホーム なないろ	394-0089	岡谷市長地出早2-15-38	27-3898	27-3898
つばさの家岡谷 小口	394-0022	岡谷市銀座1-3-10	24-5533	24-5581
虹の家グループホーム	394-0085	岡谷市長地小萩1-10-18	26-7533	26-7530
グループホーム ゼノン	394-0044	岡谷市湊5-9-1 みなとスクエア2階	78-8089	78-8098
ボムの家	394-0081	岡谷市長地権現町4-2-47	27-1727	27-1727
つばさの家 下諏訪	393-0000	下諏訪町湖浜6182-6	28-5522	28-5602
この街ホーム たんぽぽ	392-0027	諏訪市湖岸通り1-19-7	53-4620	53-4620
ふくろうの家	392-0012	諏訪市四賀2920-6	56-2960	56-2960
この街ホーム	392-0012	諏訪市四賀普門寺212	54-7607	54-1656
サーマウント月岡	392-0016	諏訪市豊田96	57-5535	—
グループホーム事業所（K'S TOWN）	392-0015	諏訪市中洲2532-8	78-3170	78-3170
グループホームきらら	392-0006	諏訪市元町13-9	55-2847	55-2847
グローブホーム	392-0012	諏訪市大字四賀2120-1 グランツ信州	55-2832	52-7023
この街ホーム さくら	392-0015	諏訪市中洲2577-2	54-7607	—
グループホーム ふぉ～ゆ～	392-0007	諏訪市清水2-1-14	55-2755	55-2725
この街ホーム ここんち	391-0215	茅野市中大塩20-28	82-0650	82-0650
はなみずき	391-0012	茅野市金沢4526-1	72-6396	72-6393
やまぼうし	391-0012	茅野市金沢4526-6	82-3048	82-3048
グリーンサム	391-0301	茅野市北山5522-448	67-4566	67-4114
グループホーム パストーレ	391-0001	茅野市ちの227-4	78-3420	78-3420
富士見町グループホーム	399-0212	富士見町落合9984-687	62-8620	62-8620

⑪ 共同生活援助（グループホーム）の続き

グループホーム あかり	391-0108	原村13417-1	79-6606	79-6607
グループホーム 悠楽	391-0105	原村9448-1	79-6606	79-6607

⑬ 自立訓練（生活訓練）

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
未来カレッジ ウィリッシュ	394-0027	岡谷市中央町1-8-2	75-2690	75-2691
生活支援事業所ゆらり ゆらりすてーじ	393-0043	下諏訪町5608-16	55-4445	55-4445
アートカレッジちゃお	399-0101	富士見町境7120-2 5号・6号	75-2505	75-2505

⑭ 就労移行支援

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
SAKURA岡谷センター	394-0028	岡谷市本町1-5-6 山崎ビル1F	21-1380	21-1381
社会福祉法人つばさ福祉会 希望の里つばさ	394-0004	岡谷市神明町4-11-14	22-5874	23-6864
工房エリア下諏訪	393-0047	下諏訪町西赤砂4350-8	75-2187	75-2188
諏訪市福祉作業所 さざ波の家	392-0007	諏訪市清水3-3663	52-3649	52-3649

⑮ 就労継続支援（A型）

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
アイ福祉サービス	394-0004	岡谷市神明町4-13-22	78-3930	78-3931
株式会社あやめ岡谷	394-0027	岡谷市中央町1-4-21 山之内ビル2階	78-7802	78-7702
株式会社 きぼう	392-0027	諏訪市湖岸通り3-8-3	78-3397	78-3398
株式会社 あやめ	392-0015	諏訪市中洲4401-7	78-9997	78-4155
株式会社 グローブ	392-0015	諏訪市中洲福島5689-2 相沢ビル1階	55-4164	55-5235
パストーレ	391-0002	茅野市塚原1-7-7	78-3420	78-3420
働くぞうさん富士見 茅野事業所	391-0001	茅野市ちの256-14	75-2970	75-2977

15 就 労 継 続 支 援（A 型）の 続 き

働くぞうさん富士見	399-0211	富士見町富士見字長尾根 1438-1	78-3263	78-3263
就労継続支援A型事業所「Jumpin'」	399-0214	富士見町落合9507-1	78-8823	78-8824

16 就 労 継 続 支 援（B 型）

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
希望の里つばさ	394-0004	岡谷市神明町4-11-14	22-5874	23-6864
はたらっき	394-0034	岡谷市湖畔1-13-16	78-7378	78-7378
ソレイユ	394-0085	岡谷市長地小萩3-1-20	75-5235	75-5243
ひだまり作業所	394-0081	岡谷市長地権現町4-11-50	24-4633	24-4634
指定障害福祉サービス事業所 エコファおかや	394-0021	岡谷市郷田2-1-52	23-8090	23-8033
ツバキハウス	394-0027	岡谷市中央町3-5-5	78-7611	78-7612
アイ福祉サービス	394-0004	岡谷市神明町4-13-22	78-3930	78-3931
第2この街学園	393-0000	下諏訪町湖浜6129-7	27-8974	27-8975
アトリエ シーズ	393-0000	下諏訪町社東町14-8	75-0788	75-0789
工房エリア下諏訪	393-0047	下諏訪町西赤砂4350-8	75-2187	75-2188
あおぞら工房諏訪	392-0027	諏訪市湖岸通り5-8-8	57-7130	57-7144
諏訪市福祉作業所 さざ波の家	392-0007	諏訪市清水3-3663	52-3649	52-3649
うぐいすの森	392-0013	諏訪市沖田町4-2-1	75-1200	75-1222
森の工房あかね舎	392-0015	諏訪市大字中洲福島5244-2	78-8403	78-8404
ハンディーサポートきらら	392-0015	諏訪市中洲5667-8	55-2847	55-2847
ひまわり福祉サービス	392-0021	諏訪市上川1-1662	54-2264	54-2265
あすなろセンター	391-0002	茅野市塚原1-15-30	72-7972	75-0180
ひまわり作業所	391-0013	茅野市宮川4297	73-2334	78-6320
ハヶ岳福祉農園	391-0216	茅野市米沢3889-2	82-4831	82-4831
ふくろう玉川	391-0011	茅野市玉川4011-1	55-3490	55-3490

16 就 労 継 続 支 援 (B 型) の 続 き

ぴっぴ	399-0101	富士見町境7230-1	65-3022	65-3022
もくもく	393-0101	富士見町境7120-2 9号・10号	64-2933	64-2933

17 就 労 定 着 支 援

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
SAKURA岡谷センター	394-0028	岡谷市本町1-5-6山崎ビル1階	21-1380	23-1381

18 計 画 相 談 支 援 ・ 障 害 児 相 談 支 援

19 地 域 移 行 支 援 20 地 域 定 着 支 援

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX	特定	一般	障害児
岡谷市社会福祉協議会 指定居宅介護支援事業所	394-0081	岡谷市長地権現町 4-11-50	24-2127	24-3555	○		○
つばさ相談支援センター	394-0004	岡谷市神明町 4-11-14	22-5874	23-6864	○	○	○
エコファ相談支援事業所	394-0021	岡谷市郷田 2-1-52	23-8090	23-8033	○	○	○
相談支援事業所 ロンド岡谷	394-0044	岡谷市湊5-9-1 みなとスクエア	78-8089	78-8098	○		○
ひまわり相談支援センター	394-0004	岡谷市神明町 4-13-22 2F	21-1807	21-1808	○		
相談ステーション アポロ	394-0035	岡谷市天竜町 2-1-2	78-7642	78-7622	○		○
相談支援事業所 和縁	394-0044	岡谷市湊 2-11-14-4	55-7040	55-6916	○		○
(社)下諏訪町社会福祉協議会 指定特定相談支援事業所	393-0092	下諏訪町162-4	78-5180	27-0890	○		○
ゆらり相談支援センター	393-0081	下諏訪町社東町 9-8	55-6852	55-4791	○	○	○
信濃医療福祉センター	393-0093	下諏訪町社花田 6525-1	27-8414	27-7936	○		○
この街相談支援センター	392-0015	諏訪市中洲 2710-5	54-1654	54-1656	○	○	○
相談支援事業所グループ	392-0012	諏訪市四賀 1548-1	55-3310	55-5235	○	○	○
諏訪圏域障がい者総合支援セン ター オアシス	392-0024	諏訪市小和田 19-3	54-7713	54-7723	○	○	○
相談支援事業所くるみ	392-0022	諏訪市高島 3-1339-13	75-5092	75-5093	○		○
相談支援事業所にじのわ	392-0022	諏訪市高島 3-1405-11	55-5240	55-7482	○		○

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX	特定	一般	障害児
相談支援事業所 精明学園	391-0012	茅野市金沢 4509	72-6212	72-3945	○	○	○
ふくろう相談支援センター	391-0011	茅野市玉川 4011-1	080- 6935- 2960	55-5230	○	○	○
茅野市社会福祉協議会 相談支援事業所	391-0002	茅野市塚原 2-5-45	73-4431	73-8030	○		○
指定特定相談支援事業所 ひまわり作業所	391-0013	茅野市宮川 4414-2	73-2334	73-2334	○		
あん相談支援室	391-0013	茅野市宮川 3987-3	75-5520	78-7995	○	○	○
しらかば園	399-0214	富士見町落合 9507-1	62-7088	62-7062	○		○
(社)富士見町社会福祉協議会 指定居宅介護支援事業所	399-0211	富士見町富士見 8988-1	78-8987	62-6772	○	○	
赤とんぼ相談支援事業所	399-0214	富士見町落合 11030-1	61-2310	75-2304	○		
障害者支援施設 はらむら悠生寮	391-0105	原村9221	79-6606	79-6607	○		○

22 移動支援

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
ニチイケアセンターおかや	394-0081	岡谷市長地権現町1-7-26	26-2913	26-2916
岡谷市社会福祉協議会 指定訪問介護事業所	394-0081	岡谷市長地権現町4-11-50	21-1567	24-3555
ロンド岡谷	392-0044	岡谷市湊5-9-1 みなとスクエア	78-8089	78-8098
下諏訪町社会福祉協議会 指定訪問介護事業所	393-0092	下諏訪町大門162-4	28-8292	27-0890
ケアサポートふきのとう	393-0061	下諏訪町3134-7	28-5307	28-5392
諏訪共立ヘルパーステーション	393-0082	下諏訪町西弥生町4928-1	28-2499	28-2490
ヘルパーステーション なでしこ	393-0000	下諏訪町社6747	27-9146	27-9208
月岡ケアサービス 障害福祉サービス事業所	393-0046	下諏訪町東赤砂4699-15	28-7650	28-7651
訪問介護ら・ら・ら24	393-0046	下諏訪町赤砂4704-10	78-8705	78-8715
諏訪赤十字 ホームヘルパーステーション	392-8510	諏訪市湖岸通り5-11-50	57-6688	57-6603
諏訪市社会福祉協議会 指定訪問介護事業所	392-0022	諏訪市高島1-27-2	52-1499	58-7727

22 移動支援の続き

この街支援センター	392-0015	諏訪市中洲2710-5	54-1654	54-1656
諏訪市社会福祉協議会 指定訪問介護事業所西山の里	392-0131	諏訪市湖南4016-1	56-1499	57-1711
ふくろうSUWA 支援センターつばめ	391-0011	茅野市玉川4011-1	55-1245	55-5230
茅野市社会福祉協議会 東部訪問介護事業所	391-0011	茅野市玉川4300	82-1416	82-2722
ニチイケアセンター茅野	391-0002	茅野市塚原2-4-23 柳沢ビル3階	73-7591	73-7592
茅野市社会福祉協議会 西部訪問介護事業所	391-0013	茅野市宮川3975	82-1415	82-1107
介護センターこすもす	391-0013	茅野市宮川5010-20	73-7382	73-0019
ニチイケアセンターすわ	391-0013	茅野市宮川中河原4245-1	82-5198	72-0439
茅野市社会福祉協議会	391-0002	茅野市塚原2-5-45	73-4431	73-8030
エコタウンケアセンター	391-0002	茅野市宮川11400-1	75-2530	75-5787

23 地域活動支援センター

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
身体障害者デイサービスセンター 和楽	394-0091	岡谷市2916-4	23-6966	22-6166
地域活動支援センター ひだまりの家	394-0081	岡谷市長地権現町4-11-50	24-4633	24-4633
下諏訪町地域活動支援センター	393-0041	下諏訪町西四王5288-1	28-9850	28-9850
諏訪市障がい者デイサービスセンター	392-0024	諏訪市小和田19-3	54-7712	57-1231
ひまわりの里	391-0013	茅野市宮川4297	82-0035	82-0035
富士見町地域活動支援センター 赤とんぼ	399-0214	富士見町落合11030-1	61-2310	75-2304
原村地域活動支援センター	391-0104	原村弘沢6649-3	79-6333	79-7093

25 日 中 一 時 支 援 (タ イ ム ケ ア)

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
身体障がい者 デイサービスセンター 和楽	394-0091	岡谷市2916-4	23-6966	22-6166
つばさの家	394-0022	岡谷市銀座1-3-10	24-5533	24-5581
希望の里つばさ	394-0004	岡谷市神明町4-11-14	22-5874	23-6864
虹の家	394-0085	岡谷市長地小萩1-10-18	26-7533	26-7530
指定障害福祉サービス事業所 エコファおかや	394-0021	岡谷市郷田2-1-52	23-8090	23-8033
NPO法人 きのこの家	394-0043	岡谷市御倉町2-21	22-2729	22-2740
NPO法人 メイト・てまり	394-0004	岡谷市神明町1-2-2	23-8827	23-8852
きらり 岡谷病院園	394-0028	岡谷市本町4-11-33	23-6656	23-6656
梨久保	394-0088	岡谷市長地梨久保2-18-1	26-2202	26-2203
和が家日和	394-0005	岡谷市山下町1-1-22	75-2708	23-6608
ロンド岡谷	394-0044	岡谷市湊5-9-1 みなとスクエア	78-8089	78-8098
第2きずな	394-0088	岡谷市長地梨久保1-4-21	28-3140	26-3782
ヘルパーステーションなでしこ	394-0033	岡谷市南宮1-5-16	78-8855	78-8886
わくわくステーション	394-0035	岡谷市天竜町2-1-2	78-7642	78-7622
大人の休日クラブ 岡谷シネマアカデミー	394-0044	岡谷市湊5-9-1 みなとスクエア	78-8089	78-8098
ツバキハウス	394-0027	岡谷市中央町3-5-5	78-7611	78-7612
信濃医療福祉センター	393-0093	下諏訪町社字花田6525-1	27-8414	27-7936
第2この街学園	393-0000	下諏訪町湖浜6129-7	27-8974	27-8975
一般社団法人 シーズ発達研究所	393-0081	下諏訪町社東町14-8	75-0788	75-0789
穂乃家	393-0093	下諏訪町社6534-4	26-4530	26-4532
工房エリア下諏訪	393-0047	下諏訪町西赤砂4350-8	75-2187	75-2188

25 日中一時支援（タイムケア）の続き

訪問介護ら・ら・ら24	393-0046	下諏訪町東赤砂4704-10	78-8705	78-8715
一般社団法人ゆらゆら	393-0081	下諏訪町社東町9-8	55-6852	55-4791
この街支援センター ぽっけのおうち	392-0015	諏訪市中洲2710-5	54-1654	54-1656
宅幼老所あやとり	392-0024	諏訪市小和田9-6	52-6229	52-6229
宅老所竹とんぼ	392-0131	諏訪市湖南6306-1	57-1853	57-1853
ハンディーサポートきらら	392-0015	諏訪市中洲5667-8	55-2847	55-2847
みんなのデイハウスにじのわ	392-0022	諏訪市高島3-1405-11	55-5240	55-7482
ケアサポートチーム たんぽぽ	392-0016	諏訪市豊田文出424-9	52-8127	55-8127
相談支援事業所 グローブ	392-0015	諏訪市四賀1548-1	53-3310	55-5235
精明学園	391-0012	茅野市金沢4509	72-6212	72-3945
この街学園	391-0012	茅野市金沢御狩野5771-4	70-0532	79-5503
NPO法人ふくろうSUWA 支援センターつばめ	391-0011	茅野市玉川4011-1	75-5296	75-5293
モモ	391-0013	茅野市宮川3247-1	73-8445	73-8445
宅幼老所 ふくろう	391-0301	茅野市北山3419-10	68-2085	68-2085
モロパークエンターテイメント	391-0301	茅野市北山3419-10	68-2085	68-2085
にじのわスマイル ちの	391-0213	茅野市豊平3146番1	55-8258	55-8258
しらかば園	399-0214	富士見町落合9507-1	62-7088	62-7062
アートカレッジ ちゃお	399-0101	富士見町境7120-2 5号・6号	75-2845	75-2845
ひなたぼっこ	399-0211	富士見町富士見11650-1	61-2335	61-2336
介護のぞうさん	399-0211	富士見町富士見字長尾根 1438-1 2階	78-3264	78-3275
はらむら悠生寮	391-0105	原村9221	79-6606	79-6607
宅幼老所とみさと	391-0105	原村8132-1	79-5027	79-5057

27 医療型障害児入所施設

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
信濃医療福祉センター	393-0093	下諏訪町社字花田6525-1	27-8414	27-7936

28 児童発達支援

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
重症心身障害児(者)通園事業もあ	393-0093	下諏訪町社字花田6525-1	27-8414	27-7936
この街きっず学園	392-0012	諏訪市四賀388-7	58-2343	58-2349
WAKUWAKU すたじお	392-0027	諏訪市湖岸通り5-19-15-1	75-1226	75-1226
児童のぞうさん	399-0211	富士見町富士見字長尾根 1438-1 2階	78-3264	78-3275

30 放課後等デイサービス

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
ロンド岡谷	392-0044	岡谷市湊5-9-1 みなとスクエア	78-8089	78-8098
わくわくステーション	394-0035	岡谷市天竜町2-1-2	78-7642	78-7622
重症心身障害児(者)通園事業もあ	393-0093	下諏訪町社字花田6525-1	27-8414	27-7936
放課後等デイサービス ららら・らんど	393-0046	下諏訪町東赤砂4704-3 マイダスビル1F	55-5798	55-8692
ムーンショットステーション	394-0027	岡谷市中央町1-8-41	78-3959	78-7766
ふ〜もん	392-0012	諏訪市四賀388-7	78-1565	58-2349
にじのわスマイル	392-0022	諏訪市高島3-1405-11	55-5240	55-7482
こどもプラス諏訪	392-0014	諏訪市南町1-1 2F	78-8850	78-8801
放課後等デイサービス みのり	392-0022	諏訪市高島3-1339-13	75-5092	75-5093
放課後等デイサービス sim・ple	392-0012	諏訪市四賀飯島2315-5	75-5447	75-5448

30 放 課 後 等 デ イ サ ー ビ ス の 続 き

にじのわスマイル ちの	391-0213	茅野市豊平3146-1	55-8258	55-8258
放課後等デイサービス ゆりかもめ	391-0001	茅野市ちの3449-1 タカハシビル101	78-3154	-
放課後等デイサービス ひなたぼっこ	399-0211	富士見町富士見11650-6	61-2335	61-2336
放課後のぞうさん	399-0211	富士見町富士見字長尾根 1438-1 2階	78-3264	78-3275

32 保 育 所 等 訪 問 支 援

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
わくわくステーション	394-0035	岡谷市天竜町2-1-2	78-7642	78-7642
信濃医療福祉センター	393-0093	下諏訪町社字花田6525-1	27-8414	27-7936
この街きっず学園	392-0012	諏訪市四賀388-7	58-2343	58-2349
WAKUWAKUすたじお	392-0027	諏訪市湖岸通り5-19-15-1	75-1226	75-1226

● 母 子 通 園

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX
岡谷市通園訓練施設 まゆみ園	394-0021	岡谷市郷田2-1-55	22-1307	22-1307
せせらぎ園	393-0093	下諏訪町社6725-2	27-3398	27-3398
やまびこ園	391-0003	茅野市本町15-14	82-2277	82-2223
すくすく広場（落合保育園）	399-0214	富士見町落合6203	62-2602	62-2602

● 訪問看護

事業所名	郵便番号	住所	電話	FAX	自立支援医療指定
ニチイケアセンターおかや訪問看護ステーション	394-0081	岡谷市長地権現町1-7-26	26-2085	26-2916	○
訪問看護ステーション「おさち」	394-0085	岡谷市長地小萩1-11-30	27-0852	27-0852	○
岡谷市訪問看護ステーション	394-0028	岡谷市本町4-11-33	23-2000	78-3623	
諏訪共立訪問看護ステーション	393-0082	下諏訪町西弥生町4928-1	27-0471	27-0105	
訪問看護ステーションみづらみ	392-0016	諏訪市豊田2400-9	54-2118	57-3030	○
諏訪赤十字訪問看護ステーション	392-0027	諏訪市湖岸通り5-11-50	57-5151	57-6016	○
諏訪中央病院訪問看護ステーションいろは	391-0011	茅野市玉川4300	72-1000	73-5417	
訪問看護ステーションりんどう	391-0002	茅野市塚原2-5-45	82-1234	82-0188	○
あん訪問看護ステーション	391-0013	茅野市宮川3987-3	78-7650	78-7995	○
訪問介護のぞうさん	391-0001	茅野市ちの256-14	75-2970	75-2977	
訪問看護ステーションふじみ	399-0214	富士見町落合11106-1	62-8003	62-8005	○

● その他

事業所名	種別	郵便番号	住所	電話	FAX
諏訪児童相談所	児童	392-0131	諏訪市大字湖南3248-3	52-0056	52-0057
つつじが丘学園	児童養護施設	394-0048	岡谷市川岸上4-12-51	22-2574	22-8900
岡谷市保健センター	保健	394-8510	岡谷市幸町8-1	23-4811	23-4825
下諏訪町保健センター	保健	393-0086	下諏訪町清水町4590-5	27-8384	27-1120
諏訪市保健センター	保健	392-0027	諏訪市湖岸通り5-12-18	52-4141	58-0019
富士見保健センター	保健	399-0292	富士見町落合10777	62-9134	62-6877

●その他の続き

長野県花田養護学校	教育 (肢体)	393-0093	下諏訪町社花田 6525-1	28-3033	26-1000
長野県諏訪養護学校	教育 (知的)	399-0211	富士見町富士見 11623-1	62-5600	61-1000
長野県諏訪養護学校 ふじみの森分教室	教育 (高等部)	399-0211	富士見町富士見3330	62-5707	62-5707
長野県松本盲学校	教育 (盲)	390-0802	松本市旭2-11-66	0263- 32-1815	0263- 36-9505
長野県松本ろう学校	教育 (ろう)	399-0021	松本市寿豊丘大小野田 820	0263- 58-3094	0263- 85-1411
長野県松本養護学校	教育 (知的)	390-1182	松本市今井1535	0263- 59-2234	0263- 59-1005
長野県寿台養護学校	教育 (病虚弱)	399-0021	松本市寿豊丘811-88	0263- 86-0046	0263- 86-9276
長野県稲荷山養護学校	教育 (総合)	387-0022	千曲市野高場1795	026-272- 2068	026-261- 3453
長野県伊那養護学校	教育 (知的)	399-4577	伊那市西箕輪8274	0265- 72-2895	0265- 76-9095
長野県伊那養護学校 はなももの里分教室	教育 (小学部)	399-4213	駒ヶ根市中沢4036	0265- 83-6338	0265- 83-6338
長野県伊那養護学校 はなももの里分教室	教育 (中学部)	399-4321	駒ヶ根市東伊那966-1	0265- 83-4141	0265- 83-4141
長野県伊那養護学校 中の原分教室	教育 (高等部)	399-4594	上伊那郡南箕輪村 9110	0265- 76-2635	0265- 76-2635
諏訪圏域障がい者就業・ 生活支援センター すわーくらいふ	就労	392-0027	諏訪市湖岸通り 5-18-23	54-7013	52-7585
諏訪公共職業安定所 岡谷出張所(ハローワーク岡谷)	就労	394-0027	岡谷市中央町1-8-4	23-8609	24-1963
諏訪公共職業安定所 (ハローワーク諏訪)	就労	392-0021	諏訪市上川3-2503-1	58-8609	58-6762
諏訪公共職業安定所 茅野市地域職業相談室	就労	391-0001	茅野市ちの3502-1 茅野駅前ベルビア2階	72-2029	73-7933
諏訪地域振興局商工観光課 (女性・障がい者等就業支援デスク)	就労	392-8601	諏訪市上川 1-1644-10	57-2922	57-2967
ハヶ岳寮	救護施設	391-0012	茅野市金沢4518-1	72-6211	72-6199
岡谷市成年後見支援センター	権利擁護	394-0081	岡谷市長地権現町4-11-50 おかや総合福祉センター (諏訪湖ハイツ)1階	24-2121	24-3555
諏訪市・下諏訪町 成年後見支援センター	権利擁護	392-0024	諏訪市小和田19-3 諏訪市総合福祉センター 湯小路いきいき元気館	54-2155	57-1231
茅野市・富士見町・原村 成年後見支援センター	権利擁護	391-0002	茅野市塚原2-5-45 茅野市ひと・まちプラザ2階	73-4431	73-8030

権利擁護とは

権利擁護とは、対象となる人の権利を守ることを示す言葉です。障がいがあっても自分らしく生きるためには、福祉サービスの選択・利用を始め、様々な場面で本人の自己決定権を尊重することが重要です。知的障害、精神障害、認知症などにより、福祉サービスを十分に活用できないといった問題や、身の回りのことや金銭管理が難しいなど、地域で生活する際のその方の困難さをサポートし、地域で安心した生活が送れるよう、その方の**権利を守るための事業や制度、法律があります。**

日常生活自立支援事業

認知症や知的障害、精神障害などで判断能力が十分でないため、日常生活での福祉サービス利用や金銭管理などがうまくできない方が対象です。

(窓口は市町村の社会福祉協議会、実施主体は県社協)

- ・福祉サービスの利用援助
- ・日常生活の金銭管理
- ・通帳、印鑑等の書類預かり

成年後見制度

知的障害、精神障害、認知症などにより判断能力が十分でない方が、自分自身の権利や財産を守るための制度です。家庭裁判所から選任された成年後見人等が、本人の意思を尊重しながら支援をし、身上監護や財産管理を行います。成年後見制度は、法定後見制度と任意後見制度の二つに分かれています。

* 身上監護は、本人の代理で医療や介護、施設入所を契約するなど、本人の生活環境を整えること。

財産管理は本人の財産を管理し、財産に関する法律行為の取り消しなどを行うことです。

成年後見支援センター

判断能力が十分でない方が安心して住み慣れた地域で暮らしていけるように、成年後見制度の普及、啓発、相談、その他円滑な制度利用促進のための支援を実施するためのセンターです。

諏訪市・下諏訪町 成年後見支援センター	〒392-0024 諏訪市小和田19番3号 諏訪市総合福祉センター「湯小路いきいき元気館」	電話：0266-54-2155 FAX：0266-57-1231
茅野市・富士見町・原村 成年後見支援センター	〒391-0002 茅野市塚原二丁目5番45号 茅野市ひと・まちプラザ2階	電話：0266-73-4431 FAX：0266-73-8030
岡谷市 成年後見支援センター	〒394-0081 岡谷市長地権現町四丁目11番50号 「おかや総合福祉センター」(諏訪湖ハイツ)1階	電話：0266-24-2121 FAX：0266-24-3555

障害者虐待防止法

「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律（障害者虐待防止法）」は、障害のある方との共生社会の実現及び権利擁護を大前提として、虐待により障害のある方が人権や尊厳をおびやかされることのないよう、権利利益を擁護することを目的とした法律です。

◆虐待の分類

①養護者による障害者虐待	身辺の世話や身体介助、金銭管理などを行っている家族や親族・同居人による虐待
②障害者福祉施設従事者等による障害者虐待	障害者施設や障害福祉サービス事業所で働いている職員による虐待
③使用者による障害者虐待	障害のある方を雇って働かせている事業主などによる虐待

障害者虐待が疑われる状況を発見したら、必ず通報してください
通報窓口：市町村障がい者虐待防止センター（裏面 市町村担当課）

*通報者保護：通報したことにより「不利益な取り扱いを受けない」ことが法に明記されています。

◆虐待の種類

①身体的虐待	平手打ちをする、殴る、蹴る、部屋に閉じ込める、医療的必要性に基づかない投薬で動きを抑制する、など。
②性的虐待	性交、性的行為の強要、裸にする、キスをする、わいせつな言葉を発する、わいせつな映像を見せる、更衣やトイレ等の場面をのぞいたり、撮影したりする、など。
③心理的虐待	「バカ」「あほ」など侮辱するような言葉を浴びせる、悪口を言う、子ども扱いする、人格をおとしめるような扱いをする、話しかけているのに意図的に無視をする、など。
④放棄・放置	食事や水分を十分に与えない、あまり入浴させない、劣悪な住環境の中で生活させる、病気やけがをしても受診させない、学校に行かせない、など。
⑤経済的虐待	年金や賃金を渡さない、本人の同意なしに年金等を管理して渡さない、同意なしに財産や預貯金を処分・運用する、日常生活に必要な金銭を渡さない・使わせない、など。

障害者差別解消法

「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）」は、障害のある人もない人も共に暮らせる社会を目指し、『不当な差別的取扱い』を禁止し、『合理的配慮の提供』を求めています。

『不当な差別的取扱いの禁止』とは？

国・都道府県・市町村などの役所や、会社やお店などの事業者が、障害のある人に対して、正当な理由なく、障害を理由として差別することを禁止しています。

『合理的配慮の提供』とは？

障害のある人は、社会の中にあるバリアによって生活しづらい場合があります。この法律では、国・都道府県・市町村などの役所や、会社やお店などの事業者に対して、障害のある人から、社会の中にあるバリアを取り除くために何らかの対応を必要としているとの意思が伝えられたときに、負担が重すぎない範囲で対応すること（事業者に対しては、対応に努めること）を求めています。

◎ サービスに関する苦情相談窓口

サービス内容について苦情がある場合は、以下の窓口機関等で相談ができます。

◆事業者や施設の苦情相談担当者

サービスを提供している事業者や施設で苦情相談担当者が決められており、誠実に対応することになっています。

◆長野県福祉サービス適正化委員会

長野県社会福祉協議会が第三者的機関として設置している「長野県福祉サービス適正化委員会」でも相談を受けつけています。

相談専門電話 フリーダイヤル：0120-28-7109

(受付時間：月～金 9時～17時)

◆行政 各市町村障害福祉担当課〈裏表紙参照〉

長野県諏訪保健福祉事務所福祉課 (TEL 0266-57-2911)

長野県障がい者支援課 (TEL 026-235-7103)

行政の担当者にも相談することができます。

事業者や施設は、県で指定(認可)をしているため、内容によっては、県等から事業者や施設に指導・助言が行われ、指定取消などの処分も行われます。



諏訪圏域障がい者総合支援センター

オアシス

オアシスでは、諏訪地域にお住まいの障がいのある方（身体・知的・精神・発達障がい・難病等）、ご家族および関係者の方からの生活全般に関する相談をお受けします。

子どもから大人まで、どんなことでも相談できる一番身近な存在として、皆さんが、地域で支え合いながら安心して生活できるよう応援します。

住所：諏訪市小和田 19 番 3 号

TEL：0266-54-7713、0266-54-7363

FAX：0266-54-7723

URL：<https://suwa-oasis.jp>

E-mail：info@suwa-oasis.jp



はたらく・くらす

諏訪圏域障がい者就業・生活支援センター

すわーくらいふ

就職や職業生活に関わる相談に対し、ハローワークなど関係機関と連携して、地域での就業と生活を一体的に支援します。

住所：[〒392-0026 長野県諏訪市大手1丁目789-1](https://www.suwork-life.jp)

TEL：0266-54-7013

FAX：0266-52-7585

URL：<https://www.suwork-life.jp>

E-mail：center@suwork-life.jp

障がい福祉サービス利用ガイドブック

発行日：令和3年3月（第3版） [令和6年4月 一部修正](#)

発行：諏訪地域障がい福祉自立支援協議会

改訂発行：オアシス

イラスト：田中奈青、古林美秋、吉田和已、清水優花、二木小百合

印刷・デザイン：株式会社オノウエ印刷

〈諏訪地域障がい福祉自立支援協議会事務局〉

諏訪圏域障がい者総合支援センター オアシス

TEL：0266-54-7713

● 県・市町村お問い合わせ一覧

県・市町村名（窓口）	住 所	連絡先
岡谷市	〒394-8510 岡谷市幸町 8-1	電話：23-4811（1255～1257） FAX：22-8492 E-mail：fukusi@city.okaya.lg.jp
社会福祉課 障がい福祉担当		
諏訪市	〒392-8511 諏訪市高島 1-22-30	電話：52-4141（232・233・235） FAX：53-6073 E-mail：shafuku@city.suwa.lg.jp
社会福祉課 障がい福祉係		
茅野市	〒391-8501 茅野市塚原 2-6-1	電話：72-2101（315・316） FAX：73-0391 E-mail： shakaifukushi@city.chino.lg.jp
社会福祉課 障害福祉係		
東部保健福祉 サービスセンター （豊平、玉川、泉野）	〒391-0011 茅野市玉川 4300 番地	電話：82-0026（直通） FAX：82-0027 E-mail：tobu.sc@city.chino.lg.jp
西部保健福祉 サービスセンター （宮川、金沢）	〒391-0013 茅野市宮川 3975 番地	電話：82-0073（直通） FAX：82-0074 E-mail：seibu.sc@city.chino.lg.jp
中部保健福祉 サービスセンター （ちの、米沢、中大塩）	〒391-0002 茅野市塚原 2-5-45	電話：82-0107（直通） FAX：82-0108 E-mail：chubu.sc@city.chino.lg.jp
北部保健福祉 サービスセンター （湖東、北山）	〒391-0301 茅野市北山 4808 番地 1	電話：77-3000（直通） FAX：77-3001 E-mail：hokubu.sc@city.chino.lg.jp
下諏訪町	〒393-8501 下諏訪町 4613-8	電話：27-1111（121～123） FAX：28-1070 E-mail：fukushi@town.shimosuwa.lg.jp
保健福祉課 福祉係		
富士見町	〒399-0292 富士見町落合 10777	電話：62-9144（直通） FAX：62-5228 E-mail：juufuku@town.fujimi.lg.jp
住民福祉課 社会福祉係		
原村	〒391-0104 原村 6649 番地 3 原村地域福祉センター内	電話：79-7092（直通） FAX：79-7093 E-mail：fukushi@vill.hara.lg.jp
保健福祉課 福祉係		
長野県	〒392-8601 諏訪市上川 1-1644-10	電話：57-2911 FAX：57-2963
諏訪保健福祉事務所 福祉課		
諏訪保健福祉事務所 健康づくり支援課	〒392-8601 諏訪市上川 1-1644-10	電話：57-2926 FAX：57-2953

障がい福祉・障がい者虐待に関する窓口は

上記市町村内の市町村虐待防止センターです。

